



# CARTA DEI SERVIZI 2010/2011



**GEA Società Cooperativa Sociale**  
Sede legale: Piazza Corsano, 8  
Tramonti (Sa)  
Tel. 089876135 Fax. 089856441  
[www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) [info@coopgea.org](mailto:info@coopgea.org)



# Indice

*Premessa*

*Presentazione*

*Politiche per la Qualità*

*Procedure per la Verifica della Qualità*

*Principi fondamentali per l'erogazione del servizio*

*Servizi Sociali*

*Area Anziani*

*Area Minori*

*Area Diversamente Abili*

*Servizio Civile Volontario*

*Inserimento Lavorativo*

*Servizi di Ristorazione*

*Pulizia e Manutenzione*

*Reclami*

*Validità Carta dei Servizi*

*Allegato A: Modulo Reclami*

*Info e Contatti*



## GEA Società Cooperativa Sociale

**SEDE LEGALE:**

**TRAMONTI (SA)**

P.zza Corsano, 8

**SEDI OPERATIVE:**

**SALERNO**

Via S. Leonardo, 52

c/o Galleria Mediterraneo - SALERNO

**BARONISSI (SA)**

Via Pagliara,8

**NAPOLI**

Via Diocleziano,330 -Fuorigrotta

P.U.A.T. - Porta Unico Accesso Territoriale

**POTENZA**

Contrada Sant'Aloia– Z. Industriale- Tito

**AVELLINO**

Via Ginestreto– Sant'Angelo dei Lombardi

**INFO E CONTATTI**

Tel. 089.876135 - Fax 089.856441

e-mail: [info@coopgea.org](mailto:info@coopgea.org)

sito internet: [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org)

GEA Società Cooperativa Sociale  
Scheda per la rilevazione di segnalazioni e reclami

Segnalazione  Reclamo  Suggerimento

Cognome ..... Nome .....

Via/Piazza ..... N° ..... Città .....

Tel..... E-Mail .....

Indirizzato a .....

**Oggetto della Segnalazione:**

---

---

---

---

---

---

---

Ricevuta il \_\_\_\_\_ dall'operatore \_\_\_\_\_

## Premessa

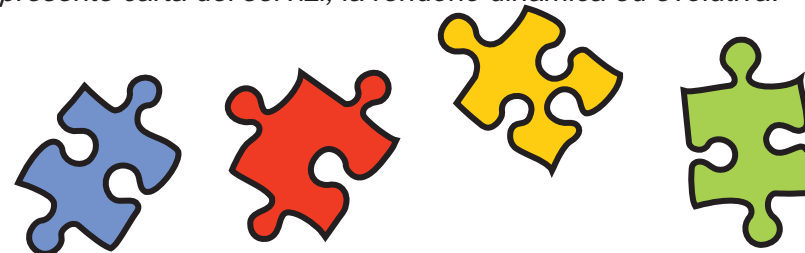
*La GEA Società Cooperativa Sociale intende sottoporre alla vostra attenzione la nostra Carta dei Servizi per offrire a tutti la possibilità di conoscere i nostri servizi e in tal modo accedervi con fiducia e serenità.*

*Essa non solo ha lo scopo di informare adeguatamente gli utenti che lo desiderano sugli standard dei servizi offerti e sulle modalità di svolgimento delle prestazioni, ma costituisce anche una sorta di contratto, attraverso il quale si vanno a definire i diritti e i doveri reciproci.*

*L'obiettivo è quello di stabilire, per i vari servizi, le caratteristiche e le modalità di accesso agli stessi, al fine di tutelare i diritti soggettivi di ciascun utente, fornendo forme e strumenti per attivare reclami nei confronti dei responsabili preposti alla gestione.*

*Con questo documento intendiamo presentare quanto la nostra Società Cooperativa oggi è in grado di offrire, con la prospettiva e l'impegno di rendere i nostri servizi sempre più efficienti.*

*Gli aggiornamenti e le verifiche costanti a cui sarà sottoposta la presente carta dei servizi, la rendono dinamica ed evolutiva.*



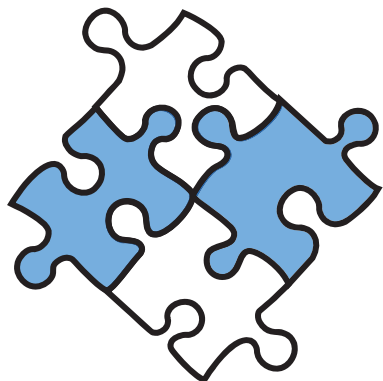
# Presentazione

*La GEA Società Cooperativa Sociale è nata nel 1989 con l'intento di intervenire nel settore dei servizi sociali, nell'erogazione di servizi di ristorazione collettiva e nel settore delle pulizie e sanificazioni.*

*La Cooperativa vanta sia soci ordinari che soci volontari, ed al personale si aggiungono volontari del servizio civile nazionale, che svolgono attività al fianco degli operatori impegnati nei vari servizi.*

*Essa opera nell'intera Regione Campania, ed in particolar modo sul territorio della Costiera Amalfitana, della Valle dell'Irno e dei Monti Picentini, della città di Salerno, nel Cilento, in provincia di Avellino, nella città di Napoli rivolgendosi a fasce deboli e svolgendo innumerevoli attività per soddisfare al meglio le diverse esigenze degli utenti.*

*Collabora con le amministrazioni locali alla progettazione e realizzazione di programmi di intervento sociale. Partecipa alle consulte del Terzo Settore realizzate presso gli Ambiti S2 "Valle dell'Irno-Monti Picentini" e Ambito S3 "Cava-Costiera Amalfitana", al Forum del Terzo Settore della Provincia di Salerno, nonché ai tavoli di concertazione e programmazione realizzati presso gli ambiti dove la cooperativa è presente con i suoi servizi.*

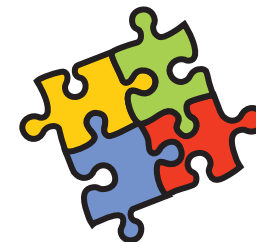


- *Compilazione di apposita scheda presente presso la sede legale della Cooperativa e presso le sedi operative o sul sito internet all'indirizzo [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) all'interno della sottosezione reclami.*

*Le segnalazioni ed i reclami (effettuati in forma scritta, verbale o telefonica) devono essere presentati entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato ha ravvisato il*

*comportamento o l'atto ritenuto lesivo;*

*il cittadino ha diritto ad ottenere risposta entro tre giorni dalla presentazione del reclamo.*



*Ogni reclamo verrà registrato ed archiviato sotto forma di documentazione disponibile per verifiche e controlli del committente.*

## Reclami

*La GEA Società Cooperativa Sociale, al fine di tutelare i cittadini e di assicurare la migliore realizzazione dei servizi, garantisce la possibilità di effettuare reclamo a seguito di disfunzioni, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità dei servizi erogati.*

*Valutare i reclami e/o suggerimenti permette alla Cooperativa di individuare e definire gli obiettivi di miglioramento assegnati in sede di pianificazione annuale, tenendo conto delle disponibilità economiche, tecniche ed organizzative.*

*Al fine di rendere l'operazione di reclamo un diritto da esercitare in modo immediato e con semplicità, esso può essere sottoposto all'attenzione della Cooperativa in diverse forme, ossia:*

- *Comunicazione verbale al numero 089.876135;*
- *Comunicazione via fax al numero 089.856441;*
- *Colloquio, previo appuntamento da fissare telefonicamente, al recapito sopra indicato con il referente del servizio oggetto di disfunzione;*

## Politiche per la Qualità

La Cooperativa persegue standard qualitativi elevati al fine di garantire all'esterno l'affidabilità, mantenendo elevato il livello dell'intera attività svolta nel proprio ambito operativo.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno della GEA Società Cooperativa Sociale, ed avviene in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi, attraverso una gestione più adeguata delle risorse infrastrutturali, informative ed umane;
- massima attenzione alla centralità della persona;
- formazione continua del personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- coinvolgimento e motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi previsti dal Sistema di Gestione della Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei Clienti (portatori di interesse);
- adeguamento e sviluppo dei servizi rispetto alle sollecitazioni ed all'evoluzione dei bisogni, segnalati o manifestatisi sul territorio in cui la Cooperativa è presente.

La GEA Società Cooperativa Sociale ha conseguito l'obiettivo della certificazione nel 2002, e da allora si è orientata al miglioramento della qualità effettiva e non solo formale dei propri servizi, applicando una costante attenzione ai bisogni del territorio e all'adeguamento delle attività fornite alle esigenze dei propri "clienti" intesi nell'accezione più ampia.



## Procedura per la Valutazione della Qualità

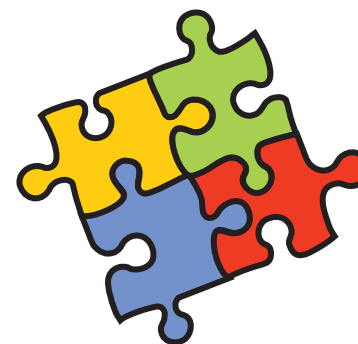
Parte fondamentale del percorso per la valutazione della Qualità è rappresentato dalla **rilevazione della qualità** percepita dal Cliente (inteso come committente, utente o operatore), nel processo di erogazione del servizio; ciò avviene tramite somministrazione periodica di questionari per valutare il grado di soddisfazione. Tali questionari sono costituiti da una serie di domande standardizzate a cui l'intervistato risponde assegnando un giudizio variabile (scarso, medio, buono - poco, abbastanza, molto). I questionari presentano anche delle domande aperte allo scopo di consentire l'annotazione di suggerimenti che possano servire per risolvere eventuali errori, e fornire dei servizi maggiormente conformi a quanto richiesto. I questionari, si diversificano a seconda del soggetto a cui viene somministrato:

- **Utente;**
- **Committente;**
- **Operatore.**

Tale diversificazione è stata realizzata allo scopo di condurre un'indagine completa sulla percezione della qualità sia dal punto di vista interno del Servizio, inteso come strutturazione organizzativa, che dal punto di vista di chi ne fruisce, inteso come percezione della qualità del servizio erogato all'utenza. Dall'analisi di tali dati vengono elaborati periodici report che rappresentano un punto di partenza per il miglioramento continuo. I questionari possono essere scaricati e/o compilati sul sito della Cooperativa [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org), nella sezione modulistica.

## Validità della Carta Servizi

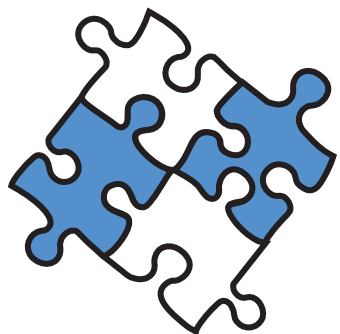
*Questo documento avrà validità per il periodo 2010/2011.  
Essa potrà subire aggiornamenti qualora le condizioni del servizio erogato, le caratteristiche dei fruitori, ed altre cause lo rendano necessario.  
La Cooperativa, si impegna ad effettuare una revisione della medesima ogni anno.*



# Pulizie e Manutenzioni

La GEA Società Cooperativa Sociale opera da più di quindici anni nel settore delle pulizie con personale qualificato. Si occupa della pulizia e sanificazione di ambienti civili ed industriali, uffici, abitazioni, condomini, comunità, negozi, magazzini, enti pubblici e privati, banche, scuole, alberghi. È specializzata anche in pulizie di yacht ed imbarcazioni di varie tipologie e dimensioni, pulizia e cura di aree verdi, sfalcio di prati erbosi.

A seconda delle necessità, i servizi possono essere forniti temporaneamente o continuativamente, con frequenza giornaliera o periodica, assicurando su richiesta anche interventi straordinari.



## Chi contattare

Le richieste di erogazione del Servizio possono essere effettuate presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.

# Principi Fondamentali per l'Erogazione del Servizio

I principi, che sono alla base dell'erogazione dei servizi offerti dalla Cooperativa, possono essere riassunti in cinque punti essenziali:

## ◇ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

I servizi sono forniti secondo obiettività, imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e grado di istruzione.

## ◇ CONTINUITÀ

Erogare i servizi con continuità e regolarità, senza interruzioni, tenendo conto del calendario annuale, dell'orario di apertura al pubblico delle tipologie di attività e delle cause di forza maggiore.

## ◇ DIRITTO DI SCELTA

Il cittadino, là ove consentito dalla vigente normativa, ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.

## ◇ PARTECIPAZIONE

Garantire la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi.

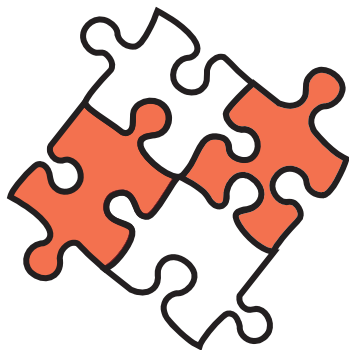
## ◇ EFFICACIA ED EFFICIENZA

Compatibilmente con le risorse disponibili, la Cooperativa si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi adottando soluzioni procedurali più idonee al raggiungimento della massima qualità del servizio.

## Servizi Sociali

Le attività della Cooperativa, che comprendono servizi domiciliari, di accoglienza diurna e residenziale, sono finalizzate alla soddisfazione dei bisogni delle persone, alla difesa e alla tutela dei diritti umani, all'integrazione delle risorse territoriali e allo sviluppo locale. Con l'assistenza domiciliare la cooperativa offre servizi strutturati ed organizzati, ponendo al centro dei suoi interventi la persona nel suo contesto familiare e sociale, partendo dalla rete dei servizi territoriali, che sono l'area di massima integrazione tra i vari settori (socio-assistenziali e sociosanitari), tra i vari livelli d'intervento, (di base e specialistico) e tra le diverse professionalità. Le prestazioni del servizio mirano in generale a soddisfare bisogni fondamentali che possono essere così schematizzati: **garantire** ai cittadini la permanenza nel proprio ambiente di vita in condizioni di massima autonomia possibile, evitando l'istituzionalizzazione; **fornire** risposte alle esigenze nella gestione della vita quotidiana che non possono essere soddisfatte, per motivi connessi a situazioni di mancanza totale o parziale di autonomia fisica, psichica e relazionale;

**attivare** le potenzialità del nucleo familiare al fine di renderlo nel più breve tempo possibile autonomo rispetto alle situazioni di bisogno manifestatesi al suo interno.



## Servizi di Ristorazione

### Chi può fruirla

Il servizio è rivolto sia ad enti pubblici che privati che necessitano o vogliono usufruire del servizio mensa.

### Finalità del servizio

La Cooperativa è in grado di rispondere alle diverse esigenze, offrendo ai clienti la soluzione più adatta, attraverso un servizio di fornitura di pasti caldi preparati da personale qualificato e competente. La Cooperativa, infatti, prepara sia i pasti presso un centro di cottura, occupandosi del trasporto in contenitori termici che evitano l'alterazione delle caratteristiche organolettiche degli alimenti, sia con le attrezzature fornite dal cliente pubblico o privato.

### Chi contattare

Le richieste di erogazione del Servizio possono essere effettuate presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.





# Servizio Civile Volontario

*La GEA Società Cooperativa Sociale è ente accreditato per lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale Volontario.*

*I ragazzi di età compresa tra i 18 e i 28 anni, volenterosi e motivati di approcciarsi al sociale e non solo, possono contattare la cooperativa che li informerà sui bandi e sulle scadenze.*

*I volontari, saranno impiegati nei servizi di:*

- Centri Prima Infanzia
- Sorveglianza Alunni
- Assistenza e affiancamento nei centri diurni
- Assistenza e affiancamento ai disabili in assistenza domiciliare
- Assistenza e affiancamento agli anziani in assistenza domiciliare
- Trasporto dei disabili
- Supporto agli operatori impegnati nelle varie attività.



## **Chi contattare**

*Le richieste di erogazione del Servizio possono essere effettuate presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.*

# Anziani

## Assistenza Domiciliare

### **Chi può fruirla**

*Tutti gli anziani, con più di 65 anni, con autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia e/o a condizioni sociali difficili.*

### **Finalità del Servizio**



*Nell'ambito di tale servizio, la Cooperativa sostiene l'anziano nel proprio domicilio per renderlo più autonomo, migliorando da un lato la vita di relazione, dall'altro sostenendolo negli atti quotidiani, evitando però di sostituirsi totalmente a lui lasciandogli margine di autonomia.*



### **Chi contattare**

*Le richieste di erogazione del servizio possono pervenire alle sedi territoriali del Comune di appartenenza, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.*

# Anziani

## Teleassistenza e Telesoccorso

### Chi può fruirla

Le persone con più di 60 anni che vivono sole; le persone portatrici di handicap, che non usufruiscono di una continua assistenza familiare; le persone con meno di 60 anni, con grave patologia documentata o con grave rischio fisico, se privi di un'assistenza familiare assidua; le persone dimesse da strutture ospedaliere con patologie che consigliano una permanenza domiciliare se privi di assistenza familiare assidua; le persone in condizione di solitudine o abbandono, ovvero con abitazioni isolate o con barriere architettoniche interne; le persone gravemente ansiose che non possono fare affidamento sull'aiuto di parenti e vicini.



### Finalità del servizio

Il servizio fronteggia le situazioni di emergenza/salute che richiedono un intervento immediato volto al soccorso, alla prevenzione socio-sanitaria e al sostegno psicologico. La "Teleassistenza" si avvale di una centrale di ascolto 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, con la presenza di personale specializzato

### Chi contattare

Le richieste di erogazione del servizio possono pervenire alle sedi territoriali del Comune di appartenenza, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.

# Inserimento Lavorativo

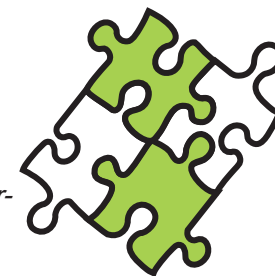
La GEA, in quanto Cooperativa Sociale, ottempera alla legge 381/91 che prevede: "la promozione dell'inserimento e dell'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato", non soltanto per un obbligo normativo ma bensì per volontà precisa della cooperativa, che la considera un principio ispiratore.

### Chi può fruirla

Si rivolge a tutte le persone che vivono esperienze di svantaggio sociale, invalidi civili, ex degenti di istituti psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa.

### Finalità del servizio

Ha l'obiettivo di facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro di persone e gruppi particolarmente discriminati.



### Chi contattare

Le richieste di erogazione del Servizio possono essere effettuate presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.

# Diversamente Abili

## Centri Diurni

### **Chi può fruirne**

*I centri diurni si rivolgono principalmente a tutte quelle persone che vivono in condizioni di svantaggio e reclusione sociale.*

### **Finalità del Servizio**

*I centri sono aperti in orari diurni, con possibilità di frequenza anche a tempo parziale. Durante le ore di permanenza si svolgono attività assistenziali, educative, socializzanti e ricreative in favore degli ospiti, con la presenza costante di personale educativo ed assistenziale qualificato*



### **Chi Contattare**

*Le richieste di erogazione del Servizio possono pervenire attraverso la compilazione degli appositi form presenti all'interno del sito della Cooperativa, [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica, oppure rivolgendosi al proprio Comune di residenza, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.*

# Anziani

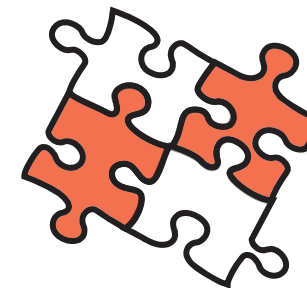
## Strutture Residenziali

### **Chi può fruirne**

*Tutti gli anziani e disabili che necessitano di prestazioni di tipo socio – assistenziale, sanitario e riabilitativo.*

### **Finalità del servizio**

*Le strutture, grazie alla presenza di operatori qualificati, hanno come obiettivo quello di garantire la continuità assistenziale su tutte le 24 ore per l'intera settimana, offrendo ai propri ospiti: servizi socio - assistenziali, assistenza infermieristica, attività riabilitativa con palestra attrezzata, attività di animazione, servizio lavanderia, pulizia ambienti, vitto, parrucchiere e podologo, ambienti per il culto, spazi per le attività esterne.*



### **Chi contattare**

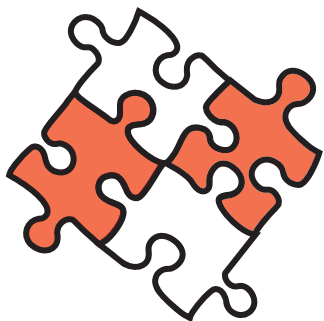
*Il servizio può essere richiesto direttamente presso le sedi dei Servizi Sociali territoriali dei Comuni.*

# Minori

## Servizi di Socio - Animazione

### Chi può fruirne

Il servizio è rivolto ai minori e giovani che per difficoltà educative, socio-economiche, relazionali o di adattamento sociale, si trovano in situazioni di disagio o di emarginazione sociale.



### Finalità del servizio

Il servizio si prefigge di intervenire con attività rivolte ai minori e alle famiglie, con caratteristiche particolari e differenti a seconda delle problematiche e dell'età dei minori.

### Chi contattare

Le segnalazioni possono essere fatte dalle reti informali, dalle agenzie del territorio e dalle famiglie alle sedi dei servizi sociali territoriali dei Comuni, o direttamente presso la Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.

# Diversamente Abili

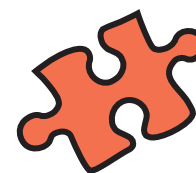
## Assistenza Materiale Scolastica

### Chi può fruirne

Il servizio è rivolto ai diversamente abili frequentanti un istituto scolastico, che necessitano di assistenza durante le ore di permanenza a scuola.

### Finalità del Servizio

Il servizio ha come obiettivo il raggiungimento dell'autonomia massima possibile per la costituzione di condizioni di vita indipendente. Al fine di agevolare la fruizione del diritto allo studio, viene assicurato il trasporto per rendere possibile la frequenza a scuola, garantendo il sostegno durante le ore di lezione.



### Chi Contattare

Le richieste di erogazione del Servizio possono pervenire attraverso la compilazione degli appositi form presenti all'interno del sito della Cooperativa, [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica, oppure rivolgendosi all'Istituto Scolastico, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.

# Diversamente Abili

## Assistenza Domiciliare

### **Chi può fruirla**

*Il servizio è rivolto a tutte le persone con un' autonomia ridotta o compromessa per motivi legati a problematiche di disabilità psicofisiche e sensoriali*

### **Finalità del Servizio**

*L'obiettivo dell'assistenza domiciliare ai disabili fornito dalla Cooperativa, è quello di realizzare varie attività mirate al conseguimento o al consolidamento di abilità sociali perdute o mai possedute dai fruitori del servizio.*

*Esso non va inteso come semplice prestazione di manodopera, ma reale sostegno che viene offerto a persone che, a causa di un deficit psicofisico, non riescono a svolgere regolarmente le normali attività della vita quotidiana.*



### **Chi Contattare**

*Le richieste di erogazione del Servizio possono essere effettuate presso l'ufficio servizi sociali del proprio Comune di Residenza, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.*

# Minori

## Servizi di Prevenzione del Disagio Minorile

*Gli interventi si realizzano attraverso progetti di prevenzione ed informazione/sensibilizzazione sulle conseguenze derivanti dall'uso/abuso di sostanze stupefacenti e di alcol, e corsi miranti alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo.*

*Tali obiettivi si realizzano attraverso progetti che prediligono come luogo di aggancio dell'utenza problematica e/o a rischio, la strada o la scuola e spesso, attraverso il supporto di una unità mobile, si creano dei veri e propri momenti di aggregazione e di visibilità pubblica, grazie ai quali molti si avvicinano ai progetti e chiedono spiegazioni e chiarimenti.*

### **Finalità del servizio**

*Garantire ai ragazzi una alternativa alla strada. Dopo l'aggancio, si forniscono delle strutture alternative attraverso la creazione di centri di aggregazione/ascolto, per sostenere l'utenza problematica e non, ed inserirla in attività laboratoriali e di supporto/accompagnamento.*



### **Chi contattare**

*Le segnalazioni possono essere fatte dalle reti informali, dalle agenzie del territorio e dalle famiglie, alle sedi dei servizi sociali territoriali dei Comuni, o direttamente presso la Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135, o all'interno del nostro sito [www.coopgea.org](http://www.coopgea.org) nella sezione modulistica.*

# Minori

## Asili Nido e Centri di Prima Infanzia

### **Chi può Fruire**

*Gli Asili Nido e i centri prima infanzia sono strutture a carattere semi-residenziale che accolgono minori di età compresa tra i 3 ed i 36 mesi.*

### **Finalità del Servizio**

*I Centri si propongono come luogo di aggregazione nel quale si promuove e si valorizza la funzione educativa del gioco, al fine di ottenere uno sviluppo armonico e completo della loro personalità.*

*Ai momenti di gioco libero, si alternano attività strutturate come: l'attività psicomotoria, giochi con i colori, con la musica, e di manipolazione, nonché la lettura e la drammatizzazione di fiabe.*

*Le attività mirano ad offrire ai bambini occasioni di gioco socializzato, ed al genitore di partecipare ad alcuni momenti attingendo nuove risorse a sostegno del proprio ruolo di educatore sperimentando la qualità delle relazioni affettive.*

*Oltre al gioco, soprattutto per i più piccini, si offre assistenza e cura per favorire il reinserimento delle donne nel mondo del lavoro e l'alleggerimento del carico familiare.*

### **Chi contattare**

*Le richieste di erogazione del servizio possono pervenire presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135.*



# Minori

## Assistenza Scolastica

### **Chi può fruime**

*Tutti gli alunni che frequentano le scuole materne, elementari e medie e che hanno bisogno di un supporto durante lo svolgimento delle normali attività didattiche o durante il trasporto.*



### **Finalità del Servizio**

*Il servizio ha come scopo quello di rendere più fruibile lo svolgimento delle lezioni; nello specifico esso rientra nell'ambito della sorveglianza degli alunni, ed in particolare la sorveglianza durante l'utilizzo di spazi comuni, in caso di momentanea assenza dell'insegnante.*

*È inoltre assicurato il servizio di vigilanza e sorveglianza durante l'entrata e l'uscita degli alunni dalle classi, l'utilizzo dei servizi igienici, lo spostamento nella sala per la refezione, la consumazione del pasto anche soddisfacendo specifiche esigenze.*



### **Chi Contattare**

*Le richieste di erogazione del servizio possono pervenire al proprio Istituto Scolastico, alle sedi territoriali del Comune di appartenenza, o presso la Segreteria della Cooperativa dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 al numero 089.876135*